

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

Março/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2019.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

| Atendimento de Urgência e Emergência | 1º Mês - | jan-19 | 2º Mês - | fev/19 | 3º Mês - | mar/19 | 4º Mês - | abr/19 | 5º Mês - | mai/19 | 6º Mês - | jun/19 | 7º Mês - | jul/19 | 8º Mês - | ago/19 | 9º Mês - | set/19 | 10º Mês - | out/19 | 11º Mês - | nov/19 | 12º Mês - | dez/19 |
|--------------------------------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. | Cont. | Real. |
| Atendimentos* | 7130 | 9771 | 6440 | 8278 | 6900 | 11.279 | 6900 | 0 | 6900 | 0 | 6900 | 0 | 6900 | 0 | 6900 | 0 | 6900 | 0 | 6900 | 0 | 6900 | 0 | 6900 | 0 |

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

| Pacientes Atendidos Por Especialidade | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Clínica Médica | 8122 | 6.857 | 8.836 | | | | | | | | | |
| Pediatria | 1325 | 1.208 | 2.249 | | | | | | | | | |
| Odontologia | 107 | 77 | 55 | | | | | | | | | |
| Serviço Social | 217 | 136 | 139 | | | | | | | | | |
| Total | 9771 | 8278 | 11.279 | 0 |

| Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
|--|-------------|-------------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Vermelha - Emergência | 23 | 11 | 13 | | | | | | | | | |
| Amarela - Urgência Maior | 1742 | 1.361 | 1473 | | | | | | | | | |
| Verde - Urgência Intermediária | 7607 | 5.290 | 9254 | | | | | | | | | |
| Azul - Não Urgência | 7 | 1.361 | 14 | | | | | | | | | |
| Total | 9379 | 8023 | 10754 | 0 |

| Atendimentos por Faixa Etária | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Menor de 01 ano | 146 | 141 | 233 | | | | | | | | | |
| 01 a 04 anos | 570 | 557 | 1039 | | | | | | | | | |
| 05 a 09 anos | 417 | 373 | 693 | | | | | | | | | |
| 10 a 14 anos | 401 | 328 | 499 | | | | | | | | | |
| 15 a 19 anos | 720 | 671 | 813 | | | | | | | | | |
| 20 a 29 anos | 1885 | 1.485 | 1763 | | | | | | | | | |
| 30 a 39 anos | 1430 | 1.199 | 1583 | | | | | | | | | |
| 40 a 49 anos | 570 | 1.096 | 1413 | | | | | | | | | |
| 50 a 59 anos | 1174 | 1.084 | 1314 | | | | | | | | | |
| 60 a 69 anos | 904 | 847 | 1103 | | | | | | | | | |
| 70 a 79 anos | 543 | 445 | 543 | | | | | | | | | |
| Maior de 80 | 260 | 240 | 283 | | | | | | | | | |
| Total | 9020 | 8466 | 11279 | 0 |

| Transferências Externas | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
|---|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias) | 8 | 7 | 1 | | | | | | | | | |
| Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias) | 3 | 1 | 1 | | | | | | | | | |
| Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda) | 0 | 1 | 1 | | | | | | | | | |
| HSCOR(Duque de Caxias) | 2 | 0 | 1 | | | | | | | | | |
| Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| IECAC (Gávea) | 1 | 1 | 0 | | | | | | | | | |
| Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Para Outras Unidades | 2 | 0 | 3 | | | | | | | | | |
| Total | 16 | 10 | 7 | 0 |

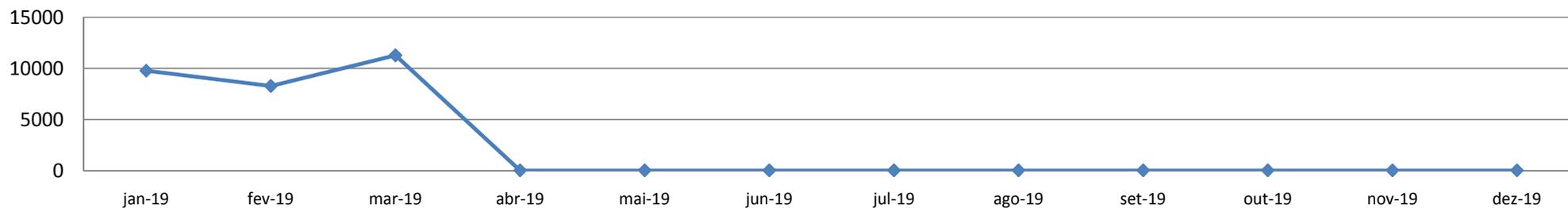
| Procedimentos Enfermagem | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | | | | | | | | | |

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

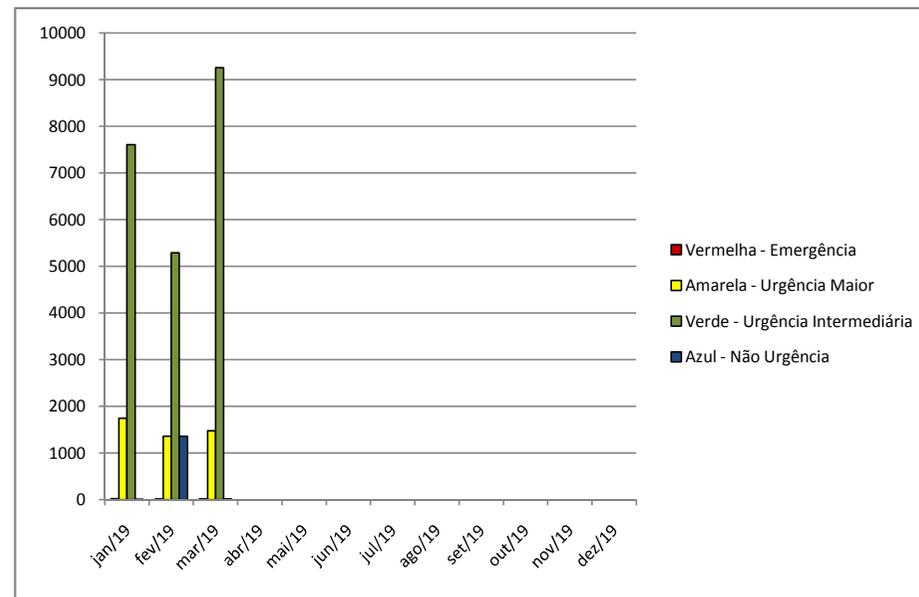
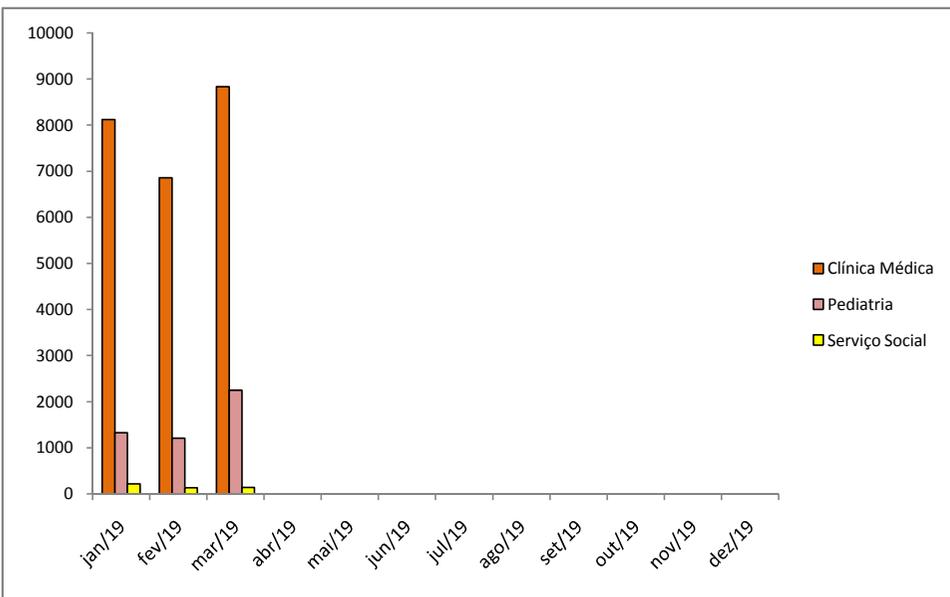
| | 187 | 218 | 246 | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Curativos | 187 | 218 | 246 | | | | | | | | | |
| Suturas | 112 | 96 | 107 | | | | | | | | | |
| Aplicação de medicamentos | 13903 | 13.467 | 15171 | | | | | | | | | |
| Eletrocardiograma | 224 | 261 | 258 | | | | | | | | | |
| Inalação/nebulização | 955 | 574 | 745 | | | | | | | | | |
| HGT (Glicemia) | 1692 | 1.314 | 1877 | | | | | | | | | |
| Lavagem de Ouvido | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Aferição de Pressão Arterial | 9136 | 5.467 | 7595 | | | | | | | | | |
| Exames de Imagem | 275 | 278 | 385 | | | | | | | | | |
| Imobilização | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Exames Laboratoriais | 3408 | 2.606 | 2959 | | | | | | | | | |
| Lavagem de Gastrica | 5 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Drenagem de Abscesso | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Observação | 194 | 100 | 43 | | | | | | | | | |
| Total | 30091 | 24381 | 29386 | 0 |
| Óbitos | jan/19 | fev/19 | mar/19 | abr/19 | mai/19 | jun/19 | jul/19 | ago/19 | set/19 | out/19 | nov/19 | dez/19 |
| ARTEROSCLEROSE CEREBRAL | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| CAUSAS EXTERNAS | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| HDA | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| EDEMA AGUDO PULMONAR | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | | |
| TCE | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| ENFORCAMENTO | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| IAM | 3 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA | 0 | 0 | 2 | | | | | | | | | |
| CAUSA NÃO IDENTIFICADA | 6 | 5 | 10 | | | | | | | | | |
| CHOQUE ELETRICO | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | |
| PCR | 2 | 3 | 2 | | | | | | | | | |
| DPOC | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| SCA | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| CHOQUE SEPTICO | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | |
| PNEUMONIA | 1 | 0 | 1 | | | | | | | | | |
| INSUFICIENCIA RENAL | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | | |
| HEPATITE FULMINANTE | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| CHOQUE HIPOVOLEMICO | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| NEOPLASIA | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | |
| SEPTICEMIA | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | |
| DIABETES DESCOMPENSADO | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| CA PULMAO | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| INFECÇÃO GENERALIZADA | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| CHOQUE CARDIOGÊNICO | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| ULCERA | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| MORTE SUBITA | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| OUTRAS CAUSAS | 4 | 0 | 5 | | | | | | | | | |
| HIPERTENSÃO INTRACANIANA | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| CA DE PANCREAS | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | |
| Total Óbitos | 18 | 12 | 23 | 0 |

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018

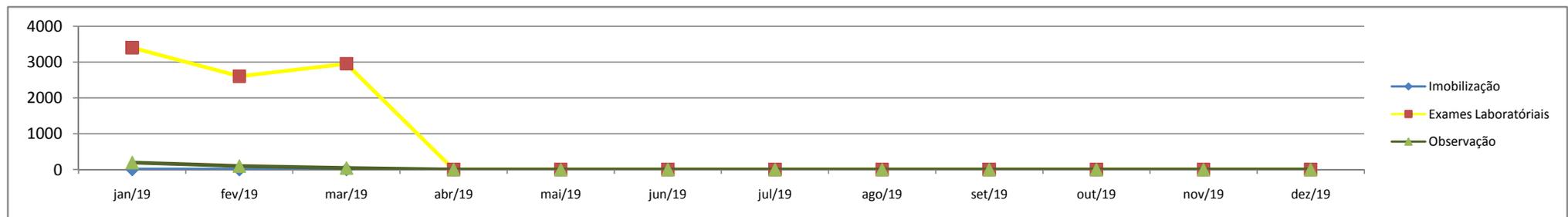
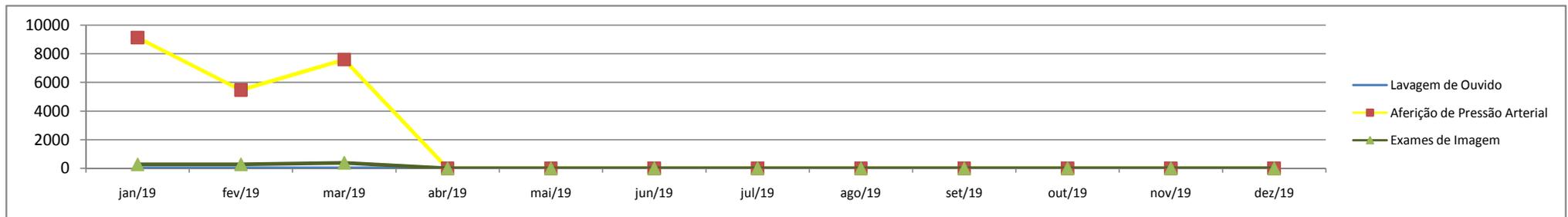
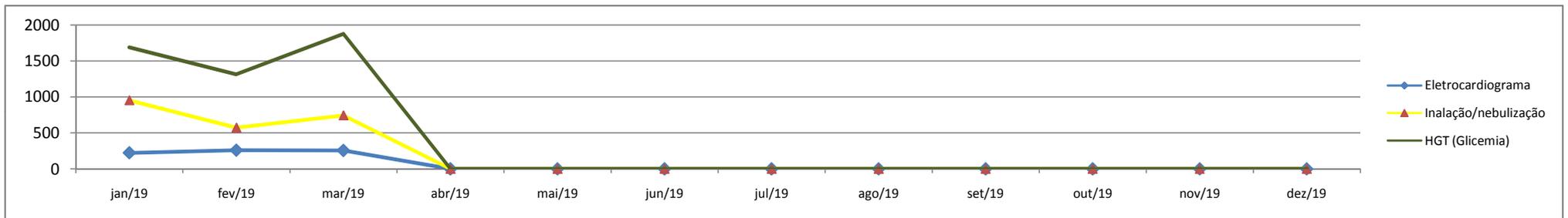
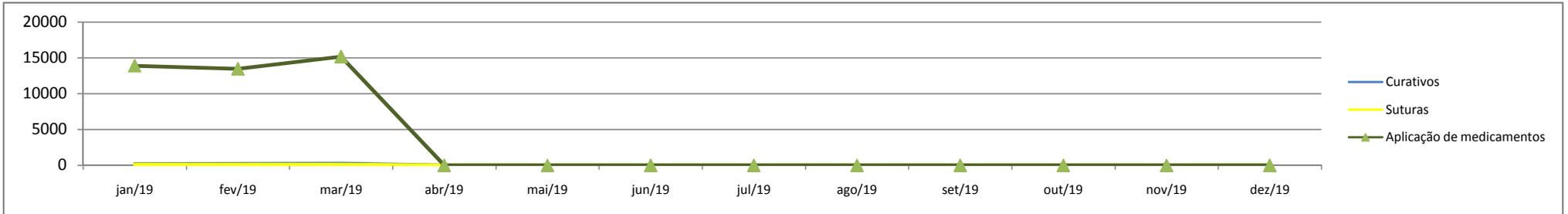
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



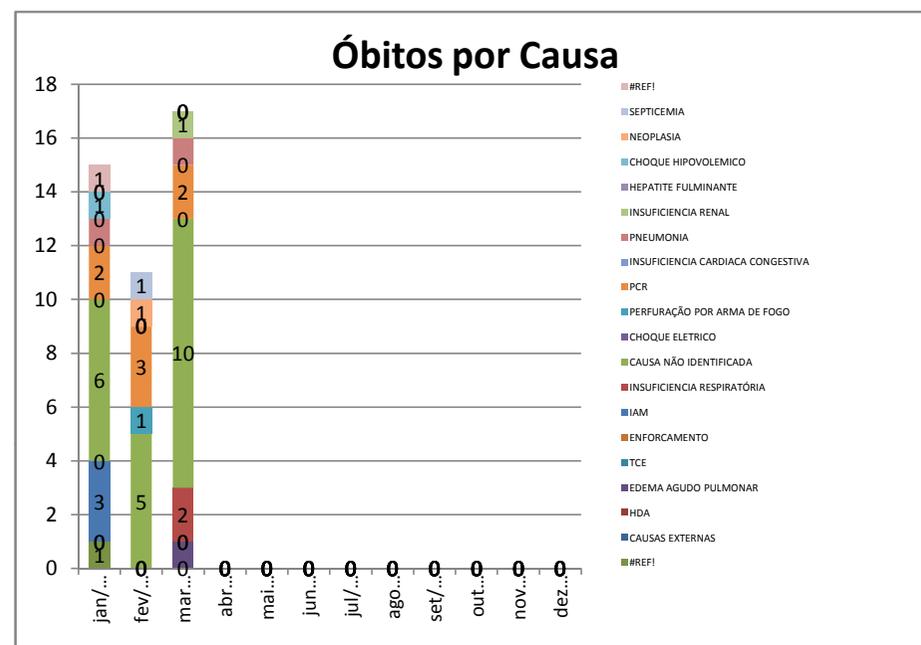
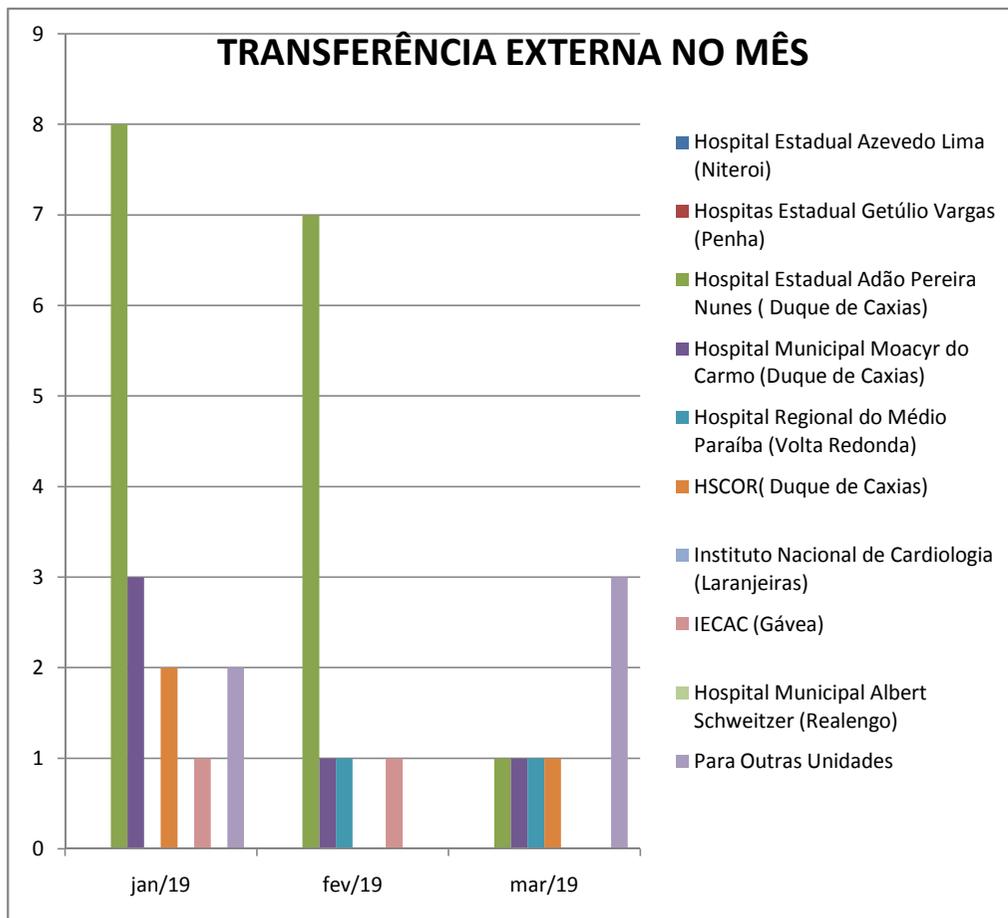
| | jan-19 | fev-19 | mar-19 | abr-19 | mai-19 | jun-19 | jul-19 | ago-19 | set-19 | out-19 | nov-19 | dez-19 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Série1 | 9771 | 8278 | 11.279 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018



UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

| Questionário | | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente | Não quero responder |
|---|--|---------|------|---------|------|-----------|---------------------|
| 1. Como você avalia esta UPA? | | | | | | | |
| 1.1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | 0 | 29 | 279 | 855 | 500 | 17 |
| 1.2 | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | 3 | 6 | 272 | 924 | 470 | 5 |
| 1.3 | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | 0 | 15 | 221 | 910 | 530 | 6 |
| 2. O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | | | | | | | |
| 2.1 | Pelos Médicos: | 11 | 44 | 385 | 769 | 456 | 10 |
| 2.2 | Pelos Enfermeiros: | 4 | 12 | 416 | 751 | 492 | 5 |
| 2.3 | Pela Recepção: | 0 | 10 | 201 | 935 | 522 | 12 |
| 3. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | | | | | | | |
| 3.1 | Dos Médicos: | 0 | 31 | 233 | 899 | 496 | 6 |
| 3.2 | Dos Enfermeiros: | 2 | 15 | 238 | 924 | 497 | 4 |
| 3.3 | Dos Funcionários da Administração: | 7 | 30 | 179 | 961 | 494 | 9 |
| 4. | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | 12 | 34 | 253 | 820 | 555 | 6 |
| 5. A educação e o respeito com que você foi tratado: | | | | | | | |
| 5.1 | Pelos Médicos: | 5 | 10 | 177 | 959 | 500 | 24 |
| 5.2 | Pelos Enfermeiros: | 6 | 9 | 156 | 932 | 562 | 15 |
| 5.3 | Pelos Funcionários da Administração: | 9 | 84 | 277 | 889 | 426 | 10 |
| 6. | O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes: | 0 | 24 | 213 | 908 | 533 | 2 |
| 7. | As explicações do médico durante o atendimento: | 15 | 25 | 218 | 934 | 473 | 10 |
| 8. | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | 16 | 23 | 204 | 1044 | 393 | 0 |
| 9. | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | 99 | 73 | 342 | 768 | 391 | 7 |
| 10. | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a) | | | | | | |

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

| Questionário | | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente | Não quero responder |
|---|--|---------|------|---------|-----|-----------|---------------------|
| 1. Como você avalia esta UPA? | | | | | | | |
| 1.1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | | | | | | |
| 1.2 | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | | | | | | |
| 1.3 | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | | | | | | |
| 2. O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | | | | | | | |
| 2.1 | Pelos Médicos: | | | | | | |
| 2.2 | Pelos Enfermeiros: | | | | | | |
| 2.3 | Pela Recepção: | | | | | | |
| 3. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | | | | | | | |
| 3.1 | Dos Médicos: | | | | | | |
| 3.2 | Dos Enfermeiros: | | | | | | |
| 3.3 | Dos Funcionários da Administração: | | | | | | |
| 4. | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | | | | | | |
| 5. A educação e o respeito com que você foi tratado: | | | | | | | |
| 5.1 | Pelos Médicos: | | | | | | |
| 5.2 | Pelos Enfermeiros: | | | | | | |
| 5.3 | Pelos Funcionários da Administração: | | | | | | |
| 6. | O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes: | | | | | | |
| 7. | As explicações do médico durante o atendimento: | | | | | | |
| 8. | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | | | | | | |
| 9. | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | | | | | | |
| 10. | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a) | | | | | | |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|-----------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|--|---|---|---|---|
| 1 | | | 1/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 2 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 3 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 4 | | | 1/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 5 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 6 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 7 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 8 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 9 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 10 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 11 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 12 | | | 1/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 13 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 14 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 15 | | | 1/03/2019 | B | E | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 16 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 17 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 18 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 19 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 20 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 21 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 22 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 23 | | | 1/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 24 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|-----------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 25 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 26 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 27 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 28 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 29 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 30 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 31 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 32 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 33 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 34 | | | 1/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 35 | | | 2/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 36 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 37 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 38 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 39 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 40 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 41 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 42 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 43 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 44 | | | 2/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 45 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 46 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 47 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 48 | | | 2/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 49 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 50 | | | 2/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 51 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 52 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|-----------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 53 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 54 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 55 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 56 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 57 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 58 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 59 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 60 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 61 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 62 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 63 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 64 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 65 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 66 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 67 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 68 | | | 2/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 69 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 70 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 71 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 72 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 73 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 74 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 75 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 76 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 77 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 78 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 79 | | | 3/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 80 | | | 3/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|-----------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 81 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 82 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 83 | | | 3/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 84 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 85 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 86 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 87 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 88 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 89 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 90 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 91 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 92 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 93 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 94 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 95 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 96 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 97 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 98 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 99 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 100 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 101 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 102 | | | 3/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 103 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 104 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 105 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 106 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 107 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 108 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|-----------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 109 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 110 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 111 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 112 | | | 4/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 113 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 114 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 115 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 116 | | | 4/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 117 | | | 4/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 118 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 119 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 120 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 121 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 122 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 123 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 124 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 125 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 126 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 127 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 128 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 129 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 130 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 131 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 132 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 133 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 134 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 135 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 136 | | | 4/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|-----------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|--|---|---|---|---|
| 137 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 138 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 139 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 140 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 141 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 142 | | | 5/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 143 | | | 5/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 144 | | | 5/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 145 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 146 | | | 5/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 147 | | | 5/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 148 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 149 | | | 5/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 150 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 151 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 152 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 153 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 154 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 155 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 156 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 157 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 158 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 159 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 160 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 161 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 162 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 163 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 164 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|-----------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 165 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 166 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 167 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 168 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 169 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 170 | | | 5/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 171 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 172 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 173 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 174 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 175 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 176 | | | 6/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 177 | | | 6/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 178 | | | 6/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 179 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 180 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 181 | | | 6/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 182 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 183 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 184 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 185 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 186 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 187 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 188 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 189 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 190 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 191 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 192 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|-----------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 193 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 194 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 195 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 196 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 197 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 198 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 199 | | | 6/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 200 | | | 6/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 201 | | | 6/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 202 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 203 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 204 | | | 6/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 205 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 206 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 207 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 208 | | | 7/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 209 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 210 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 211 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 212 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 213 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 214 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 215 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 216 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 217 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 218 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 219 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 220 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|-----------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 221 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 222 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 223 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 224 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 225 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 226 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 227 | | | 7/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 228 | | | 7/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 229 | | | 7/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 230 | | | 7/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 231 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 232 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 233 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 234 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 235 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 236 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 237 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 238 | | | 7/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 239 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 240 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 241 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 242 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 243 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 244 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 245 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 246 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 247 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 248 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|-----------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|--|---|---|---|---|
| 249 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 250 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 251 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 252 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 253 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 254 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 255 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 256 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 257 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 258 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 259 | | | 8/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 260 | | | 8/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 261 | | | 8/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 262 | | | 8/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 263 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 264 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 265 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 266 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 267 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 268 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 269 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 270 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 271 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 272 | | | 8/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 273 | | | 9/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 274 | | | 9/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 275 | | | 9/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 276 | | | 9/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 305 | | | 9/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 306 | | | 9/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 307 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 308 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 309 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 310 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 311 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 312 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 313 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 314 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 315 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 316 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 317 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 318 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 319 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 320 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 321 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 322 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 323 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 324 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 325 | | | 10/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 326 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 327 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 328 | | | 10/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 329 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 330 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 331 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 332 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 333 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 334 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 335 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 336 | | | 10/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 337 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 338 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 339 | | | 10/03/2019 | B | E | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 340 | | | 10/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 341 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 342 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 343 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 344 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 345 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 346 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 347 | | | 11/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 348 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 349 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 350 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 351 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 352 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 353 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 354 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 355 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 356 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 357 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 358 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 359 | | | 11/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 360 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|--|---|---|---|---|
| 361 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 362 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 363 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 364 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 365 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 366 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 367 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 368 | | | 11/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 369 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 370 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 371 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 372 | | | 11/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 373 | | | 11/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 374 | | | 11/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 375 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 376 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 377 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 378 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 379 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 380 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 381 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 382 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 383 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 384 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 385 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 386 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 387 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 388 | | | 12/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 417 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 418 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 419 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 420 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 421 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 422 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 423 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 424 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 425 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 426 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 427 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 428 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 429 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 430 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 431 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 432 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 433 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 434 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 435 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 436 | | | 13/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 437 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 438 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 439 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 440 | | | 13/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 441 | | | 13/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 442 | | | 13/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 443 | | | 14/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 444 | | | 14/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 501 | | | 15/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 502 | | | 15/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 503 | | | 15/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 504 | | | 15/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 505 | | | 15/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 506 | | | 15/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 507 | | | 15/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 508 | | | 15/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 509 | | | 15/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 510 | | | 15/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 511 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 512 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 513 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 514 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 515 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 516 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 517 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 518 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 519 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 520 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 521 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 522 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 523 | | | 16/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 524 | | | 16/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 525 | | | 16/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 526 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 527 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 528 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 529 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 530 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 531 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 532 | | | 16/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 533 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 534 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 535 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 536 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 537 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 538 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 539 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 540 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 541 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 542 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 543 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 544 | | | 16/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 545 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 546 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 547 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 548 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 549 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 550 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 551 | | | 17/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 552 | | | 17/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 553 | | | 17/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 554 | | | 17/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 555 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 556 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 557 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 558 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 559 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 560 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 561 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 562 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 563 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 564 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 565 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 566 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 567 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 568 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 569 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 570 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 571 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 572 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 573 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 574 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 575 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 576 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 577 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 578 | | | 17/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 579 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 580 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 581 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 582 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 583 | | | 18/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 584 | | | 18/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 585 | | | 18/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 586 | | | 18/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 587 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 588 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 589 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 590 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 591 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 592 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 593 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 594 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 595 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 596 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 597 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 598 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 599 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 600 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 601 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 602 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 603 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 604 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 605 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 606 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 607 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 608 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 609 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 610 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 611 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 612 | | | 18/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 613 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 614 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 615 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 616 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 617 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 618 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 619 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 620 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 621 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 622 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 623 | | | 19/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 624 | | | 19/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 625 | | | 19/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 626 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 627 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 628 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 629 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 630 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 631 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 632 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 633 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 634 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 635 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 636 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 637 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 638 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 639 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 640 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 641 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 642 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 643 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 644 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 645 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 646 | | | 19/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 647 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 648 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 649 | | | 20/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 650 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 651 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 652 | | | 20/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 653 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 654 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 655 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 656 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 657 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 658 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 659 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 660 | | | 20/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 661 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 662 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 663 | | | 20/03/2019 | B | E | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 664 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 665 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 666 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 667 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 668 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 669 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 670 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 671 | | | 20/03/2019 | E | E | E | | B | B | B | | B | B | B | B | | E | B | B | B | B | B | B | S |
| 672 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 673 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 674 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 675 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 676 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 677 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 678 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 679 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 680 | | | 20/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 681 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 682 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 683 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 684 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 685 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 686 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 687 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 688 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 689 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 690 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 691 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 692 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 693 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 694 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 695 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 696 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 697 | | | 21/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 698 | | | 21/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 699 | | | 21/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 700 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 701 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 702 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 703 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 704 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 705 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 706 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 707 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 708 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 709 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 710 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 711 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 712 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 713 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 714 | | | 21/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 715 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 716 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 717 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 718 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 719 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 720 | | | 22/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 721 | | | 22/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 722 | | | 22/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 723 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 724 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 725 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 726 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 727 | | | 22/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 728 | | | 22/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 729 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 730 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 731 | | | 22/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 732 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 733 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 734 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 735 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 736 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 737 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 738 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 739 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 740 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 741 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 742 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 743 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 744 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 745 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 746 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 747 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 748 | | | 22/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 749 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 750 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 751 | | | 23/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 752 | | | 23/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 753 | | | 23/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 754 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 755 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 756 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 757 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 758 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 759 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 760 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 761 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 762 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 763 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 764 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 765 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 766 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 767 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 768 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 769 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 770 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 771 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 772 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 773 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 774 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 775 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 776 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 777 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 778 | | | 23/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 779 | | | 23/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 780 | | | 23/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|--|---|---|---|---|
| 781 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 782 | | | 23/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 783 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 784 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 785 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 786 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 787 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 788 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 789 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 790 | | | 24/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 791 | | | 24/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 792 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 793 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 794 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 795 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 796 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 797 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 798 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 799 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 800 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 801 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 802 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 803 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 804 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 805 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 806 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 807 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 808 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 809 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 810 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 811 | | | 24/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 812 | | | 24/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 813 | | | 24/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 814 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 815 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 816 | | | 24/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 817 | | | 25/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 818 | | | 25/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 819 | | | 25/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 820 | | | 25/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 821 | | | 25/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 822 | | | 25/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 823 | | | 25/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 824 | | | 25/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 825 | | | 25/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 826 | | | 25/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 827 | | | 25/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 828 | | | 25/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 829 | | | 25/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 830 | | | 25/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 831 | | | 25/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 832 | | | 25/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 833 | | | 25/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 834 | | | 25/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 835 | | | 25/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 836 | | | 25/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 865 | | | 26/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 866 | | | 26/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 867 | | | 26/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 868 | | | 26/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 869 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 870 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 871 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 872 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 873 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 874 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 875 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 876 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 877 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 878 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 879 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 880 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 881 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 882 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 883 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 884 | | | 26/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 885 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 886 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 887 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 888 | | | 27/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 889 | | | 27/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 890 | | | 27/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 891 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 892 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|--|---|---|---|---|
| 893 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 894 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 895 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 896 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 897 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 898 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 899 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 900 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 901 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 902 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 903 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 904 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 905 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 906 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 907 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 908 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 909 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 910 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 911 | | | 27/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 912 | | | 27/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 913 | | | 27/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 914 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 915 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 916 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 917 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 918 | | | 27/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 919 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 920 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 921 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 922 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 923 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 924 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 925 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 926 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 927 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 928 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 929 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 930 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 931 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 932 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 933 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 934 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 935 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 936 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 937 | | | 28/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 938 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 939 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 940 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 941 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 942 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 943 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 944 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 945 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 946 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 947 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 948 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 949 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 950 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 951 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 952 | | | 28/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 953 | | | 29/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 954 | | | 29/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 955 | | | 29/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 956 | | | 29/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 957 | | | 29/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 958 | | | 29/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 959 | | | 29/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 960 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 961 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 962 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 963 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 964 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 965 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 966 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 967 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 968 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 969 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 970 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 971 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 972 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 973 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 974 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 975 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 976 | | | 29/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e o respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1005 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1006 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1007 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1008 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1009 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1010 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1011 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1012 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1013 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1014 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1015 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1016 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1017 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1018 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1019 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1020 | | | 30/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1021 | | | 31/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1022 | | | 31/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1023 | | | 31/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1024 | | | 31/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1025 | | | 31/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 1026 | | | 31/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 1027 | | | 31/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 1028 | | | 31/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |
| 1029 | | | 31/03/2019 | E | E | E | | E | E | E | | E | E | E | E | | E | E | E | E | E | E | E | S |
| 1030 | | | 31/03/2019 | B | B | B | | B | B | B | | B | B | B | B | | B | B | B | B | B | B | B | S |

| Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | |
|--|-------------|
| Excelente | 183 |
| Bom | 847 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | |
|---|-------------|
| Excelente | 183 |
| Bom | 847 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO | |
|--|-------------|
| Excelente | 169 |
| Bom | 861 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas | |
|--|-------------|
| Excelente | 163 |
| Bom | 867 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas | |
|--|-------------|
| Excelente | 163 |
| Bom | 867 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | |
|--|-------------|
| Excelente | 186 |
| Bom | 844 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO | |
|--|-------------|
| Excelente | 169 |
| Bom | 861 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO | |
|--|-------------|
| Excelente | 169 |
| Bom | 861 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas | |
|--|-------------|
| Excelente | 163 |
| Bom | 867 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | |
|--|-------------|
| Excelente | 163 |
| Bom | 867 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos | |
|--|-------------|
| Excelente | 183 |
| Bom | 847 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração | |
|--|-------------|
| Excelente | 165 |
| Bom | 865 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| As explicações do médico durante o atendimento: | |
|---|-------------|
| Excelente | 165 |
| Bom | 865 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | |
|---|-------------|
| Excelente | 165 |
| Bom | 865 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros | |
|--|-------------|
| Excelente | 165 |
| Bom | 865 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes: | |
|--|-------------|
| Excelente | 165 |
| Bom | 865 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

| As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | |
|---|-------------|
| Excelente | 165 |
| Bom | 865 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 0 |
| Péssimo | 0 |
| Não quero responder | 0 |
| Total | 1030 |

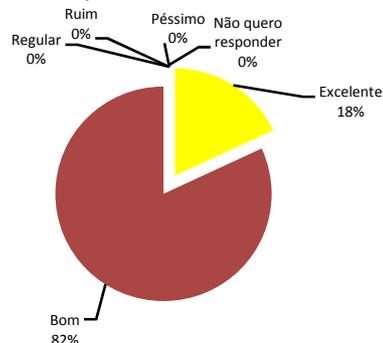
| Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: | |
|---|-------------|
| Satisfeito (a) | 1030 |
| Insatisfeito (a) | 0 |
| Total | 1030 |

| Divisão dos Atendimentos | |
|--------------------------|-------|
| Clínica Médica | 8.836 |
| Pediatria | 2.249 |
| Serviço Social | 139 |

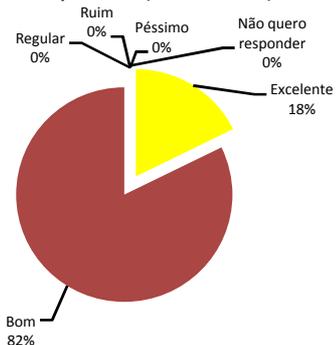
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



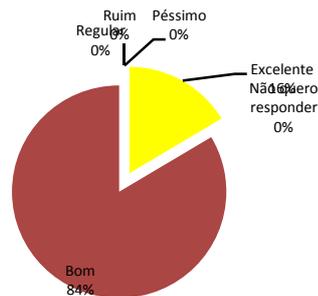
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



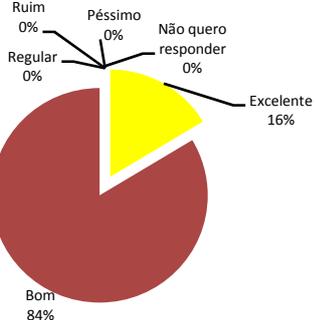
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



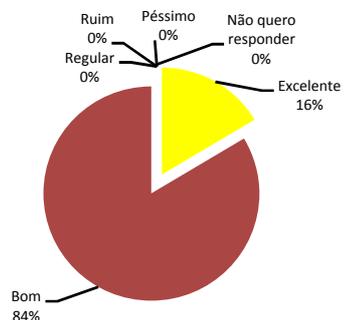
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



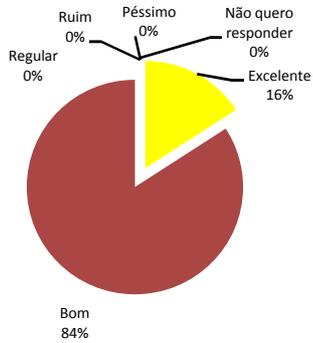
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



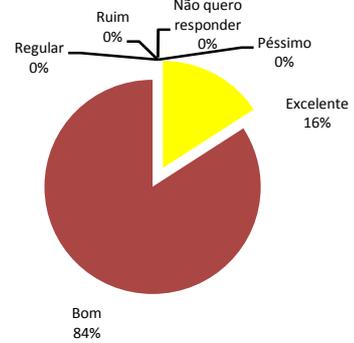
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



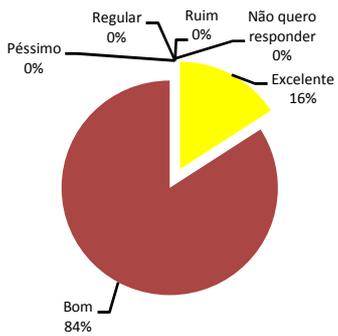
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



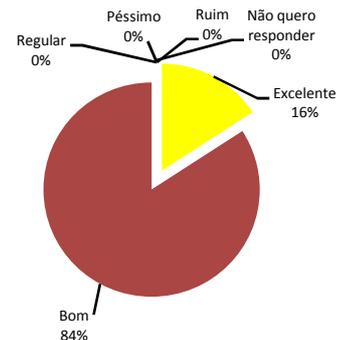
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



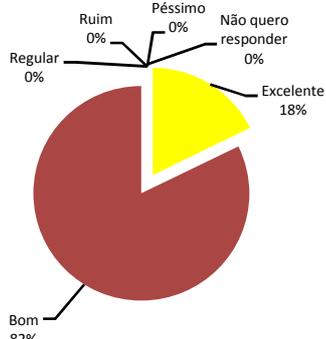
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



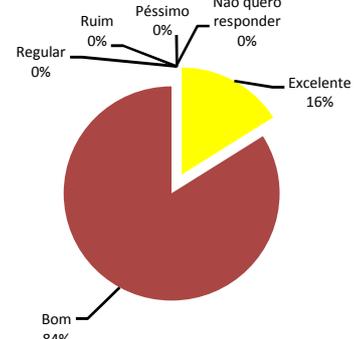
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



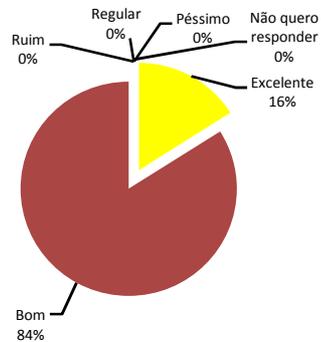
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



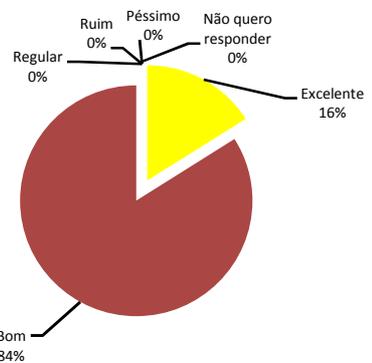
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



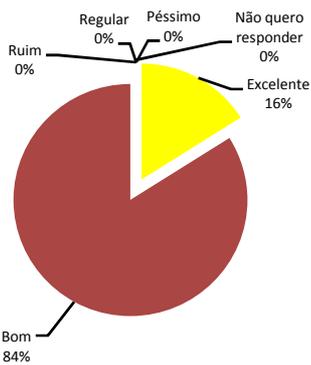
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



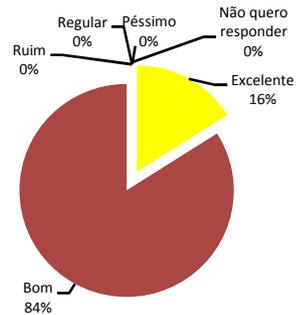
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



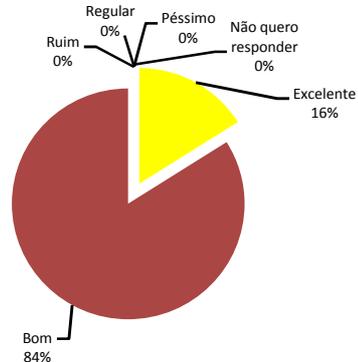
As explicações do médico durante o atendimento



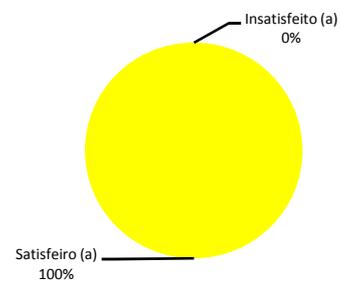
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

| | |
|------------------|--|
| Nome: | |
| Telefone: | |
| Endereço: | |
| Cidade | |

Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

| | |
|------------------|--|
| Nome: | |
| Telefone: | |
| Endereço: | |
| Cidade | |

Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Resolução

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELOGIOS/SUGESTÕES